



Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
Учреждение Астраханской области «Астраханский технологический
техникум»

Утверждено

Директор ГБПОУ АО

«Астраханский технологический техникум»

Е.Г. Лаптева

приказом № 207 от 29.06.2026 г.



**Отчет по результатам функционирования внутренней системы оценки качества
Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
Астраханской области
«Астраханский технологический техникум»
(2025 г.)**

Астрахань, 2026

Контроль качества обучения в техникуме, в соответствии с пунктом 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.12. № 2673-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», относится к компетенции образовательной организации. Качество образования в техникуме обеспечивается в соответствии с ФГОС среднего общего образования, ФГОС среднего профессионального образования и в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (индивидуализация образовательных процессов).

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) проводилась в соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Астраханской области «Астраханский технологический техникум» (далее - техникум), планом функционирования ВСОКО на 2025-2026 учебный год утвержденной приказом директора техникума.

Объектами оценки качества образования в техникуме являются планируемые результаты подготовки обучающихся, указанные в образовательных программах и удовлетворенность качеством оказываемых услуг.

Учитывая, что на основании требований законодательства об образовании качество образования должно обеспечиваться, в соответствии с требованиями ФГОС определены общие критерии системы оценки качества образовательной деятельности:

- качество образовательной деятельности: показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности;
- качество образовательных результатов (качество подготовки обучающихся в результате текущего, промежуточного и итогового контроля);
- качество условий получения образования.

В техникуме, с целью анализа эффективности деятельности всех участников образовательных отношений, осуществляются процедуры внутреннего контроля, внутренних мониторингов качества образования, подготовки ежегодных отчетов о результатах самообследования техникума.

Целью ВСОКО является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в техникуме, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Ответственными лицами предоставлены материалы по направлениям деятельности техникума:

Белоусова А.Б., Хафизуллина И.Н., руководители ЦМК – качество содержания образовательных программ;

Кузмина О.В., Иванча Е.В., Серина И.В. – качество образовательных результатов, обучающихся;

Хафизуллина И.Н., руководители ЦМК – качество работы научно-педагогических (педагогических) работников;

Замковая Е.А. – качество воспитательной работы в техникуме;

Середенкова А.Н. – трудоустройство выпускников техникума;

Белоусова А.Б., Кузмина О.В., Иванча Е.В., Серина И.В. – удовлетворенность качеством образования потребителей образовательных услуг и участников образовательного процесса техникума;

Петрухин Н.А., Летуновская О.В., Замковой А.В. – качество условий осуществления образовательной деятельности.

Обобщены и проанализированы результаты по всем направлениям деятельности техникума и на их основе сформирован отчет по результатам функционирования ВСОКО.

Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

Контроль качества обучения в техникуме, в соответствии с пунктом 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.12. № 2673-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», относится к компетенции образовательной организации. Качество образования в техникуме обеспечивается в соответствии с ФГОС среднего общего образования, ФГОС среднего профессионального образования и в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг (индивидуализация образовательных процессов).

Основными объектами оценки качества образования в техникуме являются планируемые результаты подготовки обучающихся, указанные в образовательных программах и удовлетворенность качеством оказываемых услуг.

Учитывая, что на основании требований законодательства об образовании качество образования должно обеспечиваться в соответствии с требованиями ФГОС определены общие критерии системы оценки качества образовательной деятельности:

- качество образовательной деятельности (показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности;
- качество образовательных результатов (качество подготовки обучающихся в результате текущего, промежуточного и итогового контроля);
- качество условий получения образования (в т.ч. качества системы управления) (показатели (направления) контроля, мониторингов, показатели эффективности).

В техникуме, с целью анализа эффективности деятельности всех участников образовательных отношений, осуществляются процедуры внутреннего контроля, внутренних мониторингов качества образования, подготовки ежегодных отчетов о результатах самообследования техникума.

Целью ВСОКО является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в техникуме, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Внутренняя система оценки качества образования техникума осуществляется через реализацию внутреннего контроля качества образования, внутреннего мониторинга качества образования, социологических опросов участников образовательных отношений с целью установления степени удовлетворенности деятельностью образовательной организации, проведение самообследования.

С целью повышения качества обучения, интенсификации учебного процесса, формирования культуры самообразовательной деятельности обучающихся и активизации работы преподавательского состава по совершенствованию содержания, методов обучения и технологий формирования компетенций в техникуме введена балльно-рейтинговая система оценивания образовательных результатов обучающихся.

Основными задачами введения балльно-рейтинговой системы являются:

- повышение мотивации обучающихся к освоению образовательной программы за счет более полной дифференциации оценки результатов их учебной деятельности, стимулирование их повседневной систематической работы;
- реализация индивидуального подхода в образовательном процессе;
- активизация самостоятельной работы обучающихся на основе совершенствования ее содержания и используемых образовательных технологий;
- формирование навыков самоорганизации учебного труда и самооценки у обучающихся;

- упорядочение, прозрачность и расширение возможностей применения различных видов и форм текущего, рубежного и промежуточного контроля качества процесса и результатов обучения в техникуме;

- получение, аккумулирование и представление всем заинтересованным лицам, в том числе родителям (законным представителям) обучающихся, информации об учебных достижениях обучающегося, группы за любой промежуток времени и на текущий момент;

- корректировка преподавателями учебного процесса и оказания воспитательного воздействия на обучающихся.

В целях обеспечения контроля и реализации балльно-рейтинговой системы оценивания, преподавателями разрабатываются технологические карты дисциплин, МДК, практик, в которых фиксируется система распределения баллов по формам и видам контроля.

Текущие результаты обучения в соответствии с балльно-рейтинговой системой фиксируются преподавателями в журналах успеваемости, а также информационное сопровождение результатов обучения обеспечивается на основе Электронного журнала.

Измерение квалификации выпускников осуществляется посредством прохождения демонстрационного экзамена и (или) защите выпускной квалификационной работы. Нормативы к критериям оценивания качества образования указываются в Программах ГИА.

Повышение квалификации педагогических работников проводится адресно, на основе диагностики (анализа) их профессиональных дефицитов. Ежегодно в начале учебного года составляется план повышения квалификации, на основании которого реализуется плановое повышение уровня квалификации преподавателей.

Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности техникума включает функционирование системы наставничества. Система наставничества реализуется в форме посещения уроков, совместного разбора ошибок обучающихся, помощь педагогам в подготовке учебных и контрольных материалов, помощь в диагностике уровня подготовки обучающихся, проведение проблемных семинаров, тренингов.

Проводится мониторинг качества функционирования методической службы образовательной организации. Методический совет техникума – это коллегиальный орган, целью которого является совершенствование учебно-методической деятельности техникума.

По итогам анализа полученных данных в рамках ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, доклады), которые рассматриваются и обсуждаются на заседаниях методических комиссий, методического и педагогического советов, административных совещаниях при директоре техникума. Результаты исследований являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности техникума.

Ежегодно в техникуме проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей (законных представителей). Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей техникума, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса и повышения его качества.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей, обучающихся и работодателей/социальных партнеров техникума за 2025 год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в техникуме.

Опрос родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся и работодателей/социальных партнеров техникума проводился добровольно и анонимно. Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Данные обработки анкетного опроса (онлайн анкетирование) по стандартизированной анкете среди участников образовательного процесса ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум».

Аналитический отчет по результатам онлайн-опроса родителей обучающихся техникума «Оценка качества образовательных услуг техникума в 2026 году».

Всего в анкетировании и опросе участвовало – 498 родителей (законных представителей), что составило 69,5% от общего количества – 717 чел.

1. Цели поступления (Мотивация выбора техникума)

Родителям было предложено выбрать цели поступления ребенка в техникум. Сумма ответов превышает 100%, так как можно было выбрать несколько вариантов.

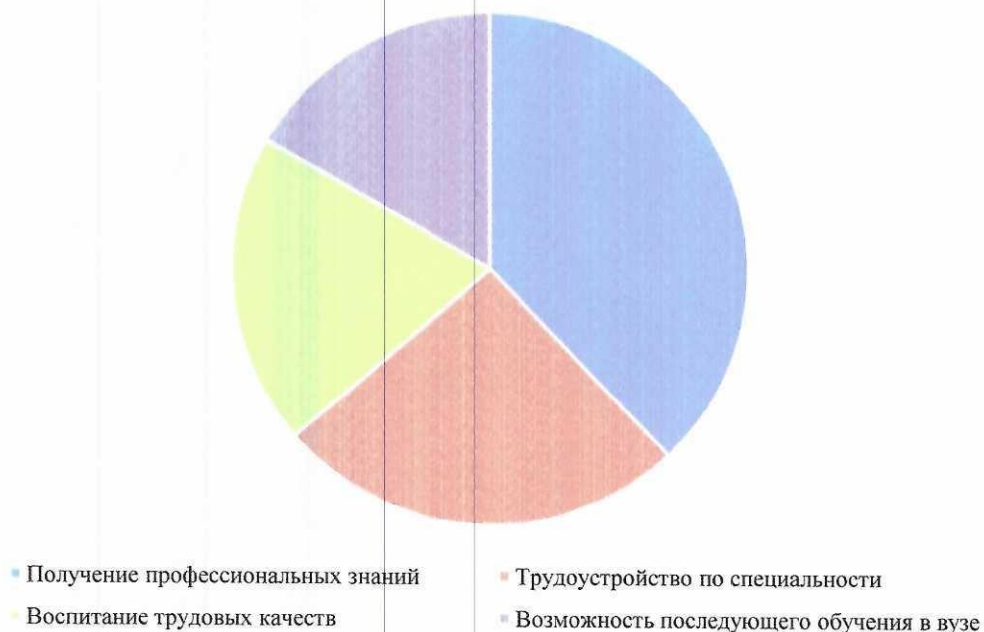
Распределение ответов:

Получение профессиональных знаний: 62,5%

Трудоустройство по специальности: 42,5%

Воспитание трудовых качеств: 32,5%

Возможность последующего обучения в вузе: 27,5%



Анализ: Доминирующей мотивацией для родителей, обучающихся является прагматичный запрос на получение профессии и дальнейшее трудоустройство. Это подтверждает, что родители рассматривают техникум как инструмент быстрого старта карьеры для ребенка. Относительно невысокий интерес к «дальнейшему обучению в вузе» может говорить либо о достаточности среднего профессионального образования, либо о неполной информированности о траекториях непрерывного образования.

2. Успеваемость и информированность родителей

2.1. Успеваемость студентов (по оценкам родителей, обучающихся техникума)

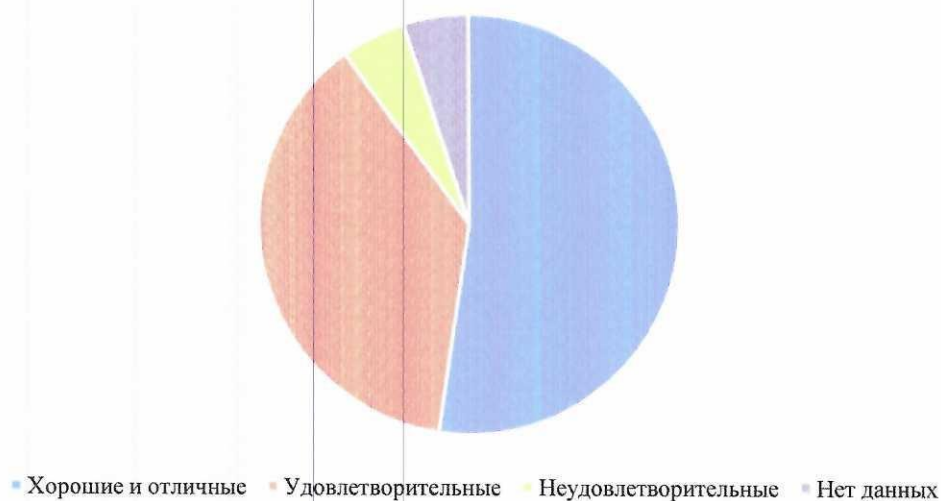
Распределение ответов:

Хорошие и отличные: 52,5%

Удовлетворительные: 37,5%

Неудовлетворительные: 5%

Нет данных: 5%



Вывод: Более половины родителей оценивают успехи детей позитивно. Однако наличие 37,5% «троечников» - зона для педагогического анализа успеваемости конкретных групп.

2.2. Источники получения информации родителями обучающихся

Распределение ответов:

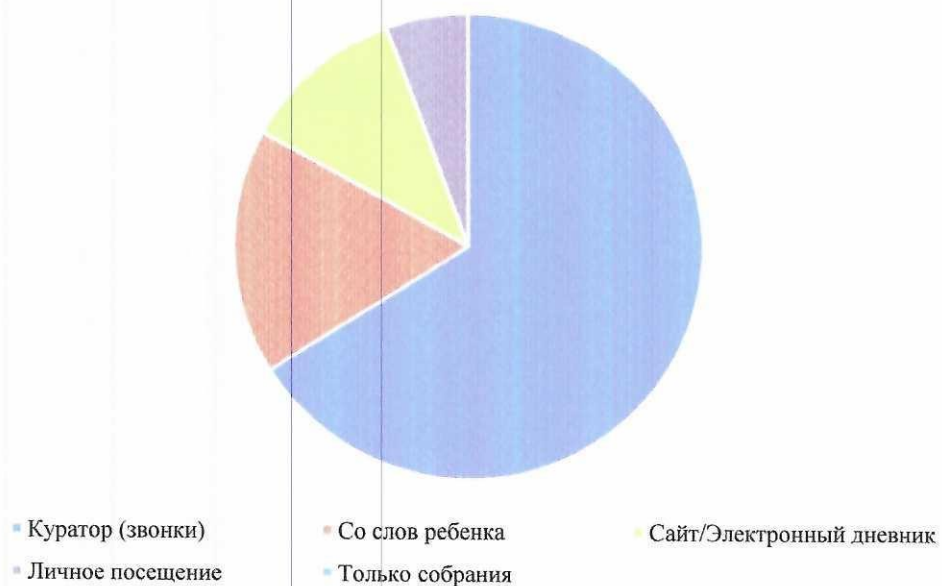
Куратор (звонки): 87,5%

Со слов ребенка: 22,5%

Сайт/Электронный дневник: 15%

Личное посещение: 7,5%

Только собрания: 0%



Ключевой вывод: Абсолютным лидером коммуникации является куратор (87,5%). Это говорит о высокой эффективности классного руководства, но одновременно указывает на **слабую**

вовлеченность родителей в цифровую среду техникума (сайт и электронный дневник используются лишь 15% опрошенных). Риск: при смене куратора или его загруженности родители могут остаться без обратной связи.

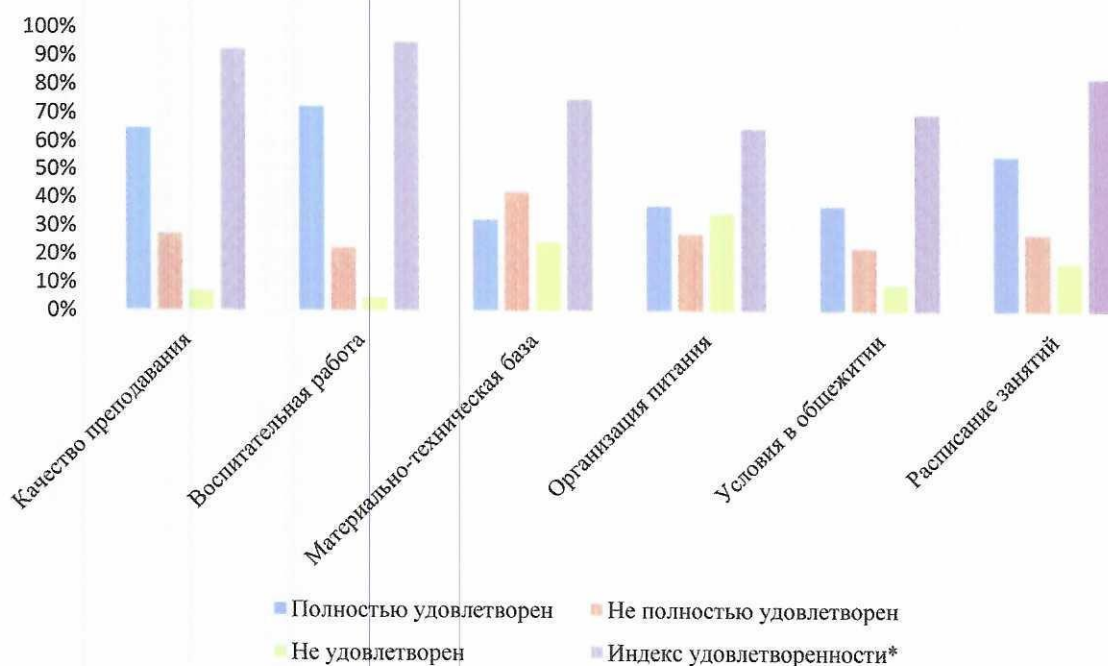
3. Удовлетворенность сторонами образовательной деятельности

Родителям предлагалось оценить параметры по шкале: «удовлетворен», «удовлетворен не полностью», «не удовлетворен».

Рейтинг удовлетворенности (суммарно «удовлетворен» + «удовлетворен не полностью»)

Параметр	Полностью удовлетворен	Не полностью удовлетворен	Не удовлетворен	Индекс удовлетворенности*
Качество преподавания	65%	27,5%	7,5%	92,5%
Воспитательная работа	72,5%	22,5%	5%	95%
Материально-техническая база	32,5%	42,5%	25%	75%
Организация питания	37,5%	27,5%	35%	65%
Условия в общежитии	37,5%	22,5%	10%	70% (с учетом тех, кто не ответил)
Расписание занятий	55%	27,5%	17,5%	82,5%

*Примечание: Индекс удовлетворенности = (Полностью + Частично) / Общее число ответивших.



Проблемные зоны (Точки роста):

Организация питания: 35% родителей выразили прямую неудовлетворенность (самый высокий показатель негатива). Это подтверждается и текстовыми жалобами («проверить буфет на наличие тараканов», «оборудование столовой»).

Материально-техническая база: Четверть опрошенных (25%) не удовлетворены напрямую, и еще 42,5% удовлетворены не полностью. Это коррелирует с пожеланиями в разделе 11 («улучшить оснащение» - 57,5%).

Общешитие и расписание: Требуют внимания, так как имеют значительный процент частичной удовлетворенности.

4. Общая оценка качества и взаимодействие

Средняя оценка качества услуг (по 10-балльной шкале): **8.9 баллов.**

Распределение: 50% респондентов поставили оценку 10, еще 25% - оценки 9 и 8.

Низкие оценки (2 и 5) носят единичный характер.

Необходимость взаимодействия родителей с техникумом:

50% респондентов считают необходимым тесное взаимодействие;

45% респондентов считают достаточным получение информации (пассивная позиция).

Вывод: Половина родителей готова к партнерству, что является хорошим ресурсом для развития родительского комитета или совета.

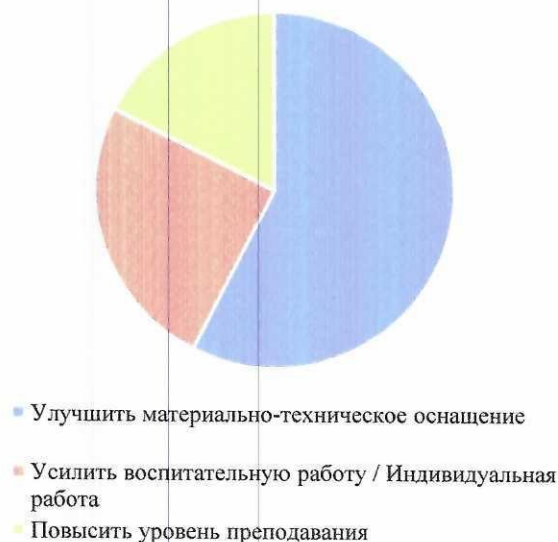
5. Меры по повышению качества (мнение родителей обучающихся)

Респондентам предлагалось выбрать конкретные шаги для улучшения работы техникума.

Топ-3 предложений:

1. Улучшить материально-техническое оснащение: упомянуто в **57,5%** анкет.
2. Усилить воспитательную работу / Индивидуальная работа: **~25%**.
3. Повысить уровень преподавания: **17,5%**.

Предложения родителей по улучшению



Детализация: Призывы к улучшению МТБ часто сопровождаются конкретикой в текстовых пожеланиях: «сделать ремонт», «оборудовать компьютерные классы», «благоустройство двора и дороги», «капитальный ремонт».

6. Лояльность родителей (NPS)

«Буду рекомендовать обучение другим»: **85%**

«Затрудняюсь ответить»: **12,5%**

«Не буду рекомендовать»: **0%.**

Вывод: Несмотря на критику МТБ и питания, уровень лояльности критически высок. Родители отделяют качество образования (преподавание, воспитание) от бытовых условий, оценивая первое выше. Это создает кредит доверия администрации.

Основные выводы и рекомендации:

1. **Высокое качество преподавания и воспитания:** Родители подтверждают профессионализм педагогов (92,5% удовлетворены качеством преподавания). Это ключевой актив техникума, который необходимо поддерживать и транслировать.

2. **Кризис инфраструктуры:** Главный запрос родителей (57,5%) - улучшение материально-технической базы и ремонт. Это системная проблема, влияющая на общее восприятие, даже при высоких оценках знаний.

3. **Проблема питания:** Требуется срочный аудит работы столовой/буфета, так как это вторая по значимости зона неудовлетворенности (35%).

4. **Цифровизация коммуникаций:** Необходимо повышать компетенции родителей в использовании электронного дневника и сайта. Высокая нагрузка на кураторов как на единственный канал связи создает риски.

5. **Учет мнения при планировании:** Пожелания родителей должны лечь в основу Плана финансово-хозяйственной деятельности на 2026-2027 г.г. (ремонт, закупка оборудования).

Итоговая резолюция:

Образовательная деятельность техникума оценивается родителями на **«отлично»**. Основные нарекания лежат в плоскости хозяйственной деятельности и комфорта среды. Работа кураторов признана исключительно эффективной.

Аналитический обзор онлайн-опроса обучающихся техникума о качестве образовательных услуг

Опрос проведен в ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум» в феврале 2026 года среди 659 обучающихся техникума, что составило 92% от общего количества – 717 чел. Данные охватывают демографию, удовлетворенность учебным процессом, материальной базой и внеучебной деятельностью, подтверждая высокий уровень общего удовлетворения с выявлением ключевых проблем.

Демографический профиль

Преобладают женщины (76%), мужчины (24%). Возраст респондентов (студентов) в основном 16–20 лет: 17-летние, 18-летние, с единичными откликами от 28–34 лет. Студенты 2-го и 3-го курсов составили (36% каждый), 1-го курса (22%).

Удовлетворенность учебной жизнью

75% студентов полностью или скорее удовлетворены студенческой жизнью, 17%- не очень удовлетворены, 7% - совсем не удовлетворены. Организацией учебного процесса удовлетворены 86% студентов, не удовлетворены 14% студентов. Оснащением аудиторий и лабораторий полностью или скорее удовлетворены 80% студентов, не удовлетворены 20% студентов.

Причины выбора техникума и специальности

Хорошее образование отметили 15% студентов как причину выбора техникума. Качество образования как решающий фактор специальности выбрали 13% респондентов. Близость к дому и советы знакомых также значимы, но реже фиксированы в данных.

Ключевые проблемы и риски

Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам волнует 29% студентов. Материальная база по компьютерам вполне удовлетворяет 75% студентов, частично удовлетворяет 17% студентов, не удовлетворяет 8% студентов. Проблемы с перегруженностью занятий и несоответствием дисциплин специальности упоминаются косвенно в открытых ответах.

Материальная база и внеучебная деятельность

Доступ к интернету и компьютерам студенты оценивают высоко, бытовые условия в общежитии - преимущественно положительно. Участие в мероприятиях (олимпиады, спорт, волонтерство) активно, но данные фрагментарны. Отношения с преподавателями и в коллективе удовлетворяют большинство студентов.

Рекомендации для улучшения

Необходимо усилить методическую поддержку по слабым предметам и модернизировать оборудование лабораторий для снижения 20% неудовлетворенных. Мониторить 3-й курс (36% выборки) для преемственности. Интегрировать обратную связь в систему оценки качества для оперативных корректировок.

Аналитический отчет по результатам онлайн-опроса работодателей/социальных партнеров техникума - «Оценка качества подготовки специалистов и взаимодействия с ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум» в 2026 году»

Опрос проведен в феврале 2026 года среди представителей предприятий-партнеров (ООО, ИП, государственные учреждения).

Количество респондентов: 43 организации.

Цель: Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и определение направлений развития социального партнерства.

1. Характеристика респондентов

1.1. Организационно-правовая форма

ООО (Общества с ограниченной ответственностью): 58%

ИП / Частные предприятия: 19%

Государственные/Бюджетные учреждения: 14%

Не указали/Иное: 9%

1.2. Сфера деятельности предприятий

Общественное питание: 42% - доминирующий сектор.

Образование: 16% - техникумы и школы, где работают выпускники.

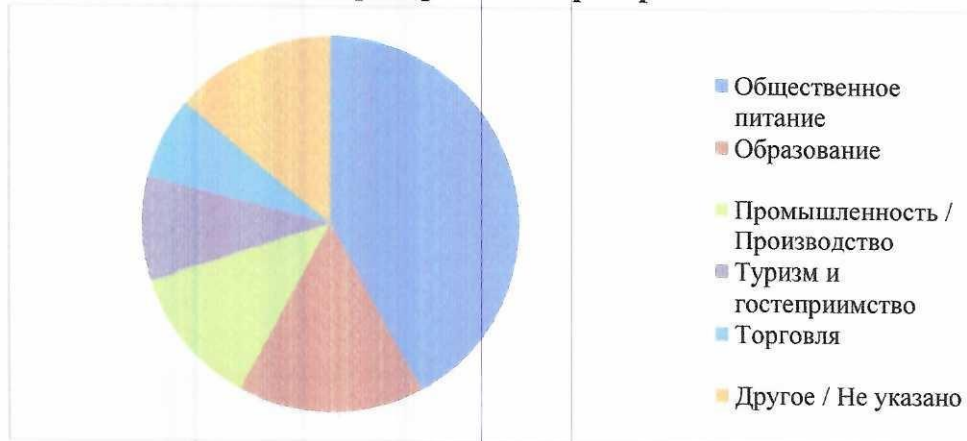
Промышленность / Производство: 12%.

Туризм и гостеприимство: 9%.

Торговля: 7%.

Другое / Не указано: 14%.

«Сферы деятельности предприятий-партнеров»



Вывод: Опрос охватил преимущественно сферу общественного питания, что коррелирует с основными профилями подготовки техникума (повара, кондитеры). Это обеспечивает репрезентативность для ключевых специальностей.

2. Кадровая потребность и дефицит специалистов

2.1. Испытывает ли предприятие потребность в кадрах?

Да, испытывают: 79%

Затрудняются ответить/Нет: 21%

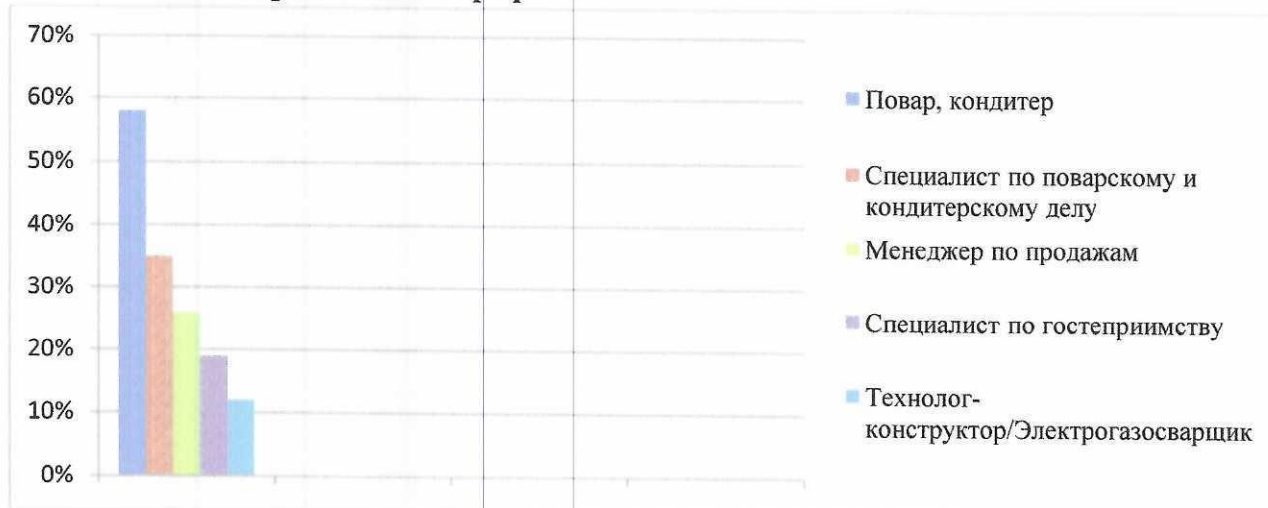
Вывод: Рынок труда в регионе (особенно в сфере общепита) испытывает острый кадровый голод. Почти 8 из 10 предприятий готовы нанимать персонал, что создает благоприятные условия для трудоустройства выпускников.

2.2. Наиболее востребованные специалисты (ТОП-5)

Респонденты могли выбрать несколько вариантов.

1. Повар, кондитер: 58% (25 упоминаний)
2. Специалист по поварскому и кондитерскому делу: 35% (15 упоминаний)
3. Менеджер по продажам: 26% (11 упоминаний)
4. Специалист по гостеприимству: 19% (8 упоминаний)
5. Технолог-конструктор/Электрогазосварщик: ~12% (по 5 упоминаний)

ТОП-5 востребованных профессий



Анализ: Запрос на поваров и кондитеров является абсолютным лидером, что подтверждает правильность выбора контрольных цифр приема по данным специальностям. Запрос на менеджеров по продажам и специалистов сферы гостеприимства говорит о необходимости развития предпринимательских компетенций и сервисных навыков у выпускников всех направлений.

3. Способы поиска персонала и взаимодействия с техникумом

Работодатели могли выбрать до 2-х основных способов решения проблемы дефицита кадров.

3.1. Рейтинг методов поиска персонала

1. Привлечение выпускников/Организация практики: 58% (25 организаций) – Самый популярный метод.
2. Объявления в СМИ/Интернет: 42% (18 организаций).
3. Поиск через знакомых/коллег: 30% (13 организаций).
4. Обращение в службу занятости/Частные агентства: 23% (10 организаций).
5. Направление сотрудников на курсы: 14% (6 организаций).
6. Целевое обучение студентов: 9% (4 организации).

Ключевой вывод: Техникум является главным поставщиком кадров для бизнеса. Работодатели предпочитают искать сотрудников через практику и стажировку, минуя формальные структуры (биржи труда). Это подчеркивает высокий уровень доверия к качеству подготовки в техникуме.

4. Портрет идеального специалиста (Ранжирование качеств) от работодателя

Работодателям предлагалось проранжировать качества специалиста от 1 (наименее важно) до 5 (наиболее важно). В таблице представлен средний балл по каждой компетенции.

Качество специалиста	Средний балл (2026)
Умение работать в коллективе	4.9
Трудовая дисциплина	4.8
Умение работать на результат	4.7
Наличие базовых профессиональных знаний (теория)	4.5
Наличие базовых умений (практика)	4.5
Способность к развитию	4.3
Инициативность	4.1
Общая культура	4.0

Анализ: Для работодателей **SoftSkills (мягкие навыки)** важнее, чем **HardSkills**. Умение влиться в коллектив, дисциплина и ориентация на результат ценятся выше, чем чистота теоретических знаний. Это сигнал для методической службы: необходимо усиливать воспитательный компонент и моделировать рабочие ситуации в процессе обучения, развивая коммуникативные навыки студентов.

5. Оценка качества выпускников техникума (по 5-балльной шкале)

Данный блок заполняли только те работодатели, у которых уже работают выпускники или проходят практику студенты техникума.

Характеристика	Средняя оценка
Трудовая дисциплина	4.5
Умение работать в коллективе	4.5
Способность к образовательному росту	4.4
Наличие базовых профессиональных знаний	4.3
Наличие базовых умений (практика)	4.2
Умение работать на результат	4.2
Общая культура	4.2
Инициативность	4.0

Сравнение «Ожидание VS Реальность» (Разрыв):

Дисциплина и коллективизм: Соответствуют высоким ожиданиям (разрыв минимальный).

Практическая подготовка: Оценена ниже (4.2), чем теоретическая (4.3), хотя разрыв не критичен.

Инициативность: Самая низкая оценка (4.0). Это «зона роста» – выпускники хорошо выполняют поручения, но редко проявляют инициативу.

6. Лояльность и перспективы сотрудничества

Намерены расширять сотрудничество: **88%**

Не намерены: **12%**

Интересующие формы сотрудничества (ТОП-3):

1. Повышение квалификации сотрудников на базе техникума / Ресурсного центра: **44%**
2. Участие сотрудников в демонстрационном экзамене в качестве экспертов: **40%**
3. Стажировки преподавателей на базе предприятий: **35%**

Также отмечены: участие в конкурсах профмастерства.

Вывод: Работодатели готовы переходить от пассивного приема студентов к полноценному партнерству, вкладываясь в развитие персонала и экспертизу. Это открывает возможности для развития ресурсного центра и актуализации программ под запросы бизнеса.

7. Анализ текстовых пожеланий работодателей (2026 год)

Работодатели указывали на необходимость развития у выпускников следующих дополнительных компетенций:

1. **Трудолюбие и терпение** (самое частое упоминание).
2. **Умение работать с современным оборудованием / технологиями.**
3. **Ответственность и понимание рабочего графика** (дисциплина посещаемости).
4. **Насмотренность, знание современных трендов** (особенно в кулинарии).
5. **Базовый английский язык и уверенное владение ПК** (новый запрос 2026 года, ранее не встречался).

Основные выводы и рекомендации:

1. **Техникум – основной поставщик кадров.** Система практической подготовки работает эффективно (58% предприятий находят сотрудников через практику). Необходимо сохранить и расширить базу практик.

2. **Дисциплина и «софт» важнее теории.** Работодатели ценят ответственных и коммуникабельных сотрудников. Воспитательной работе и развитию надпрофессиональных навыков следует уделить приоритетное внимание в рабочих программах.

3. **Инициативность – точка роста.** Выпускники хорошо подготовлены технически, но пассивны. Рекомендуются внедрение проектной деятельности, курсовых работ, ориентированных на реальный бизнес-заказ, и системы наставничества от работодателей.

4. **Цифровизация и тренды.** Запрос на владение ПК и английским языком (базовый уровень) говорит о необходимости интеграции этих модулей в программы профессиональной подготовки, особенно для сферы туризма и гостеприимства.

5. **Ресурсный центр как точка притяжения.** Высокий интерес работодателей к повышению квалификации своих сотрудников на базе техникума (44%) открывает перспективу для внебюджетной деятельности и укрепления статуса техникума как отраслевого эксперта.

Итоговая резолюция:

Взаимодействие с работодателями оценивается как продуктивное. Качество подготовки выпускников признано высоким. Основные усилия в 2026-2027 учебном году направить на развитие инициативности студентов и обновление материальной базы в соответствии с запросами современного рынка.

На рисунке 1 представлены результаты опроса родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», по итогам 2025 г. данный показатель составил – 70%.



На рисунке 2 представлены результаты опроса родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой внеурочной, воспитательной работы ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», по итогам 2025 г. данный показатель составил – 86%.



На рисунке 3 представлены результаты опроса родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», по итогам 2025 г. данный показатель составил – 82%.

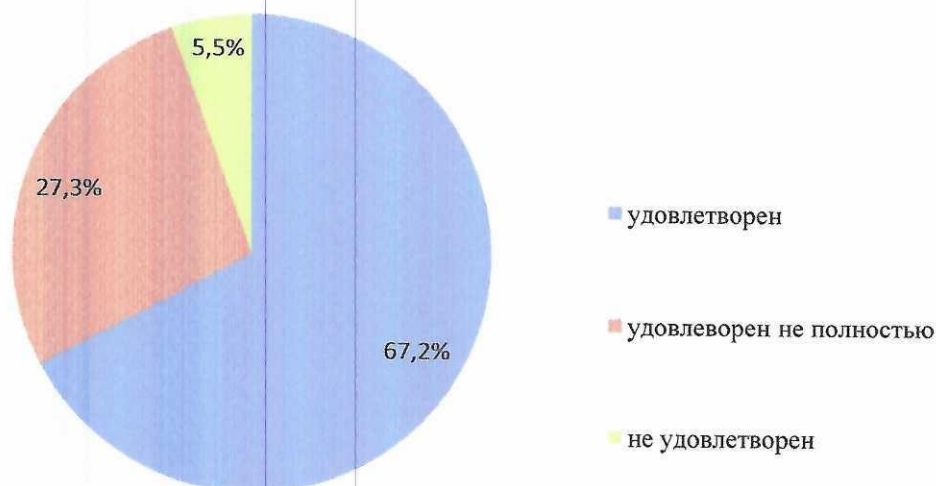


На рисунке 4 представлены результаты опроса родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации о ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», по итогам 2025 г. данный показатель составил – 88%.



На рисунке 5 представлены результаты опроса родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», по итогам 2025 г. данный показатель составил – 67,2%.

Рисунок 5. Удовлетворенность материально-технической оснащённостью образовательного процесса в техникуме



Таким образом, по итогам опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

Наблюдается устойчивый уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в техникуме, сформировано доверие обучающихся и их родителей к преподавателям, кураторам, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией ОПОП.

Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: техникум обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве – развиваем, обучаем и воспитываем студентов.

Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, а также повышения правовой культуры обучающихся.

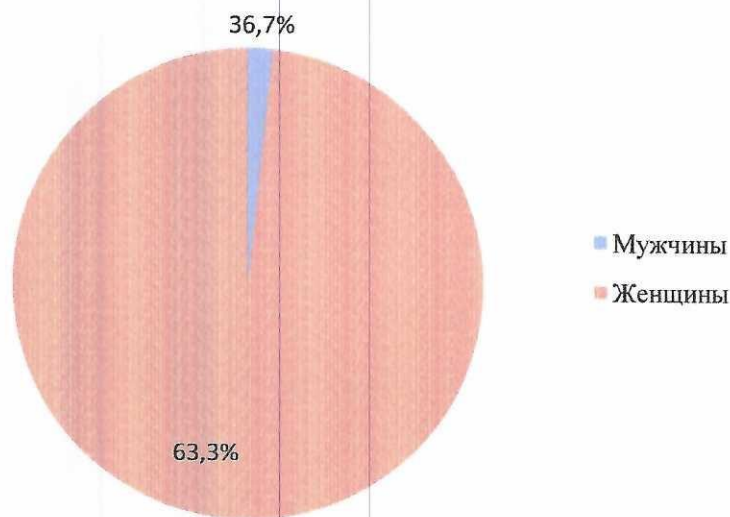
Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности техникума, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией техникума, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями их детей и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов техникума, организацией внеурочной деятельности и проводимой воспитательной работы.

Всего в анкетировании и опросе по итогам 2025 г. участвовало – 659 обучающихся техникума, что составило 92% от общего количества – 717 чел.

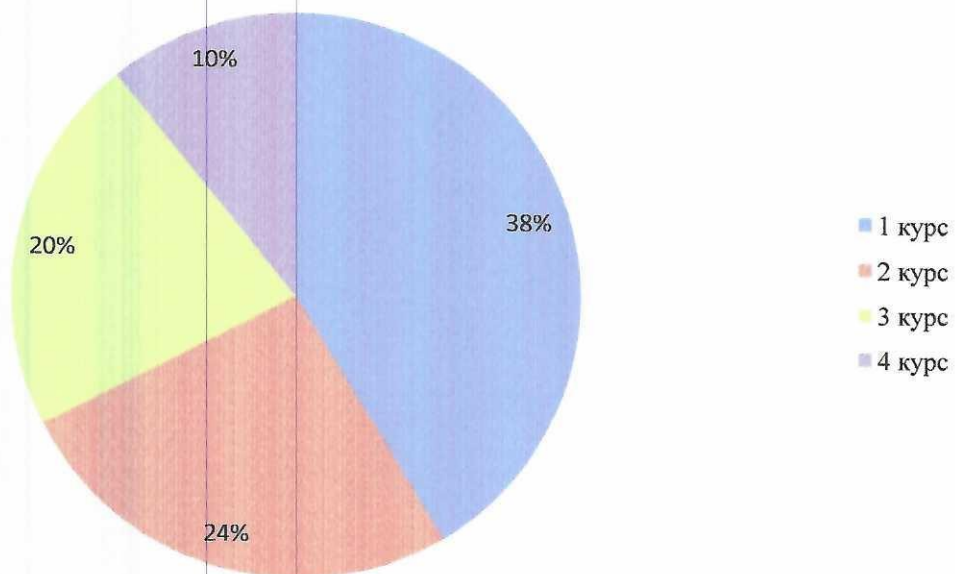
На рисунке 6 представлены результаты анкетирования обучающихся, которые показывают, сколько в опросе принимало участие женщин от общего числа респондентов и мужчин, соответственно. В январе 2026 года в опросе обучающихся о качестве образовательных услуг в ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум» участие принимало – 63,3% женщины, 36,7% мужчины.

Рисунок 6.



На рисунке 7 представлены 4 группы обучающихся по курсам обучения прошедших анкетирование: 1 курс – 38%, 2 курс – 24%, 3 курс – 20%, 4 курс – 10%

Рисунок 7.



На рисунке 8 результаты опроса респондентов, из числа обучающихся показывают по какому критерию обучающиеся при поступлении, выбирали ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум».

На рисунке 9 представлены результаты опроса респондентов из числа обучающихся определяющие фактор, сыгравший решающую роль при выборе ими специальности/профессии.

Рисунок 8.

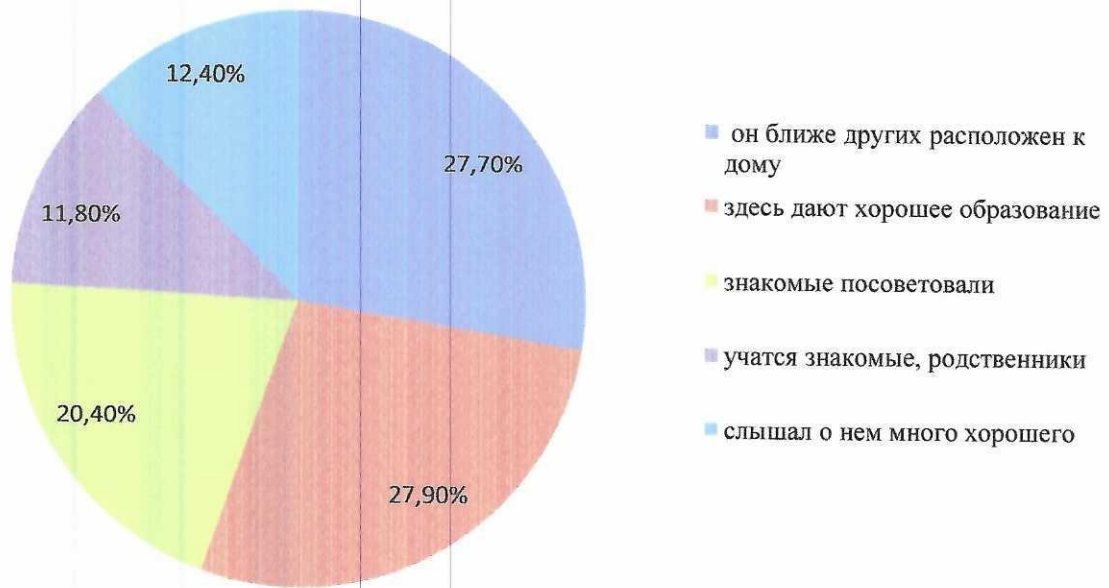
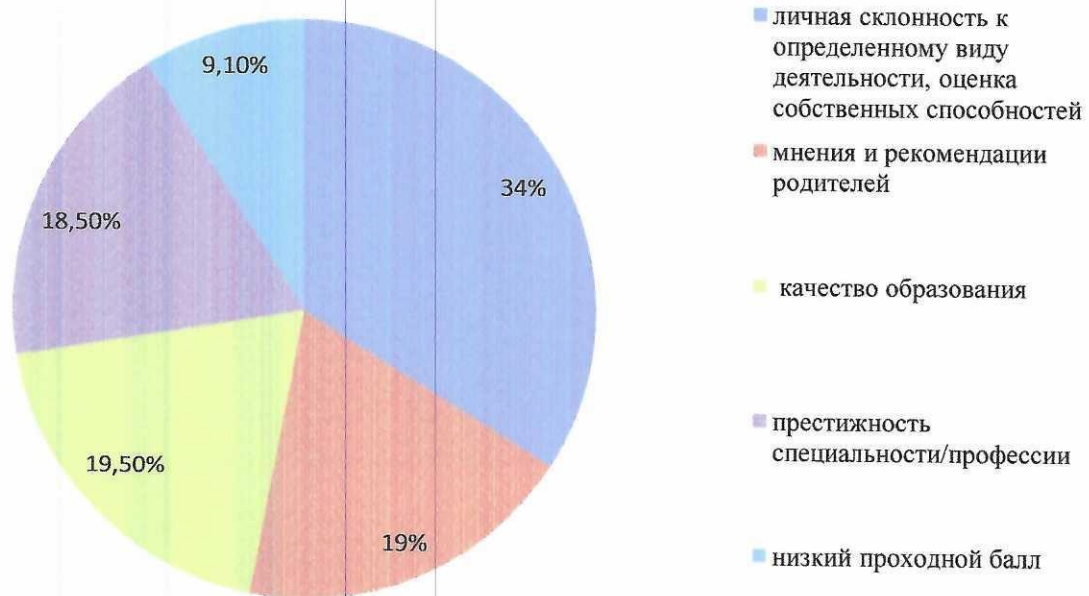


Рисунок 9.



На рисунке 10 приведены данные показывающие, проблемы, которые обучающиеся видят в организации учебного процесса:

Рисунок 10.



На рисунке 11 приведены данные показывающие, проблемы, которые обучающиеся видят в организации учебного процесса

Рисунок 11.

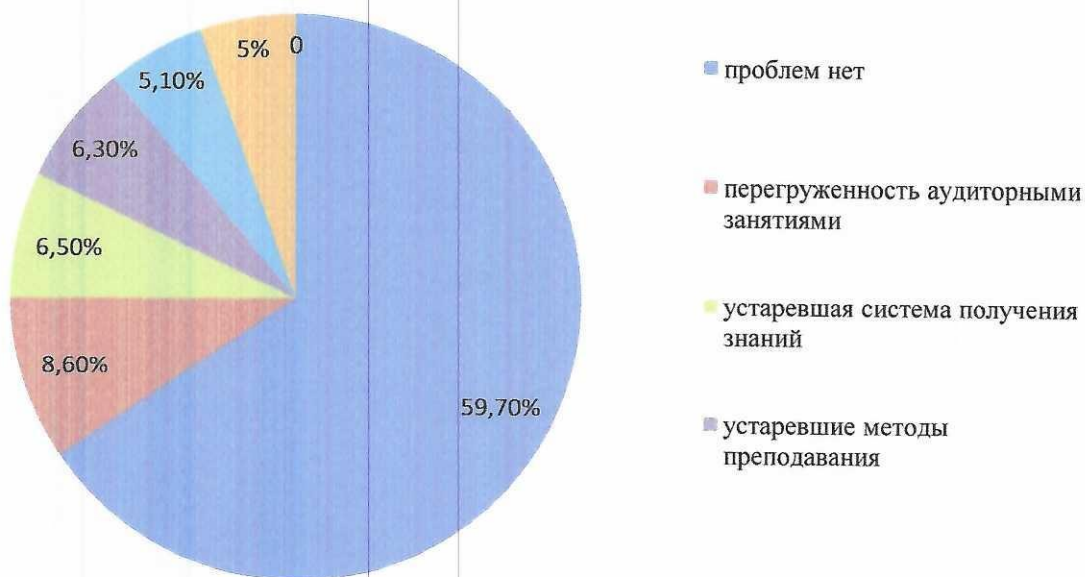
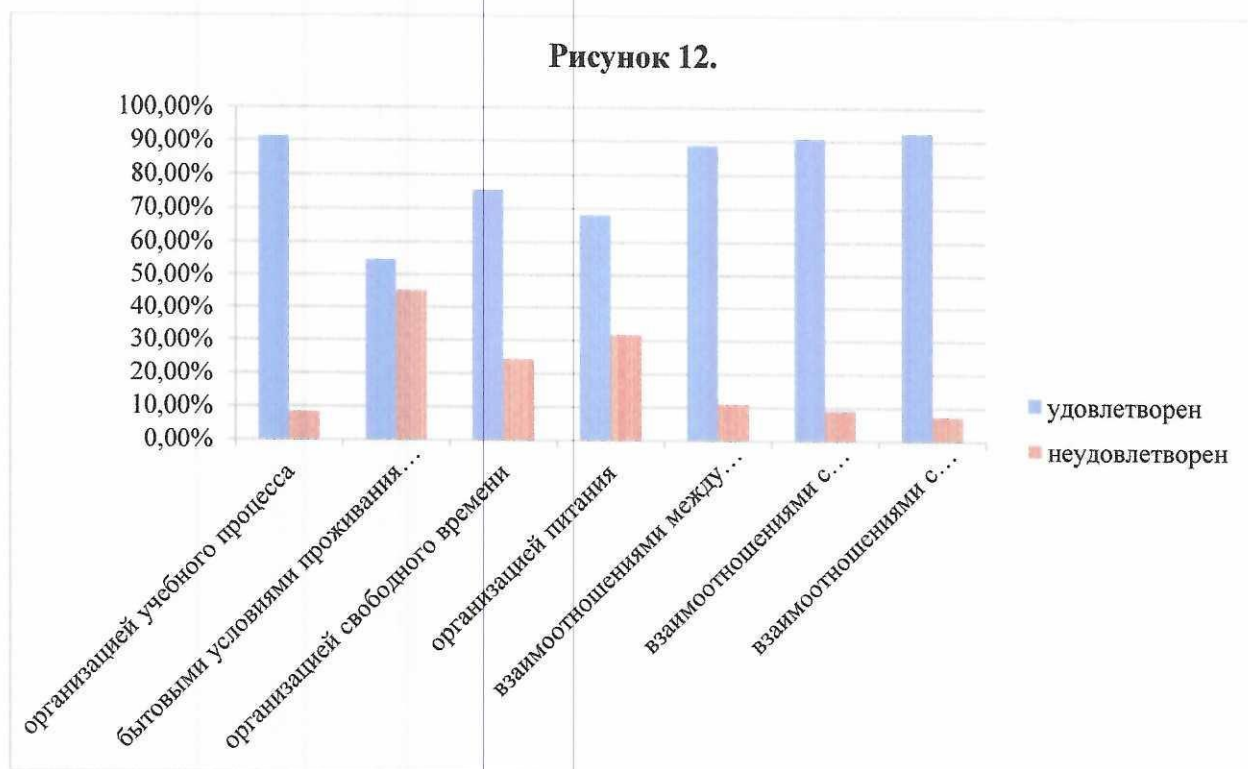


Рисунок 12 показывает результат опроса обучающихся с позиции позитивной и негативной оценки различных областей, складывающихся в общую составляющую удовлетворенностью качеством образовательных услуг.

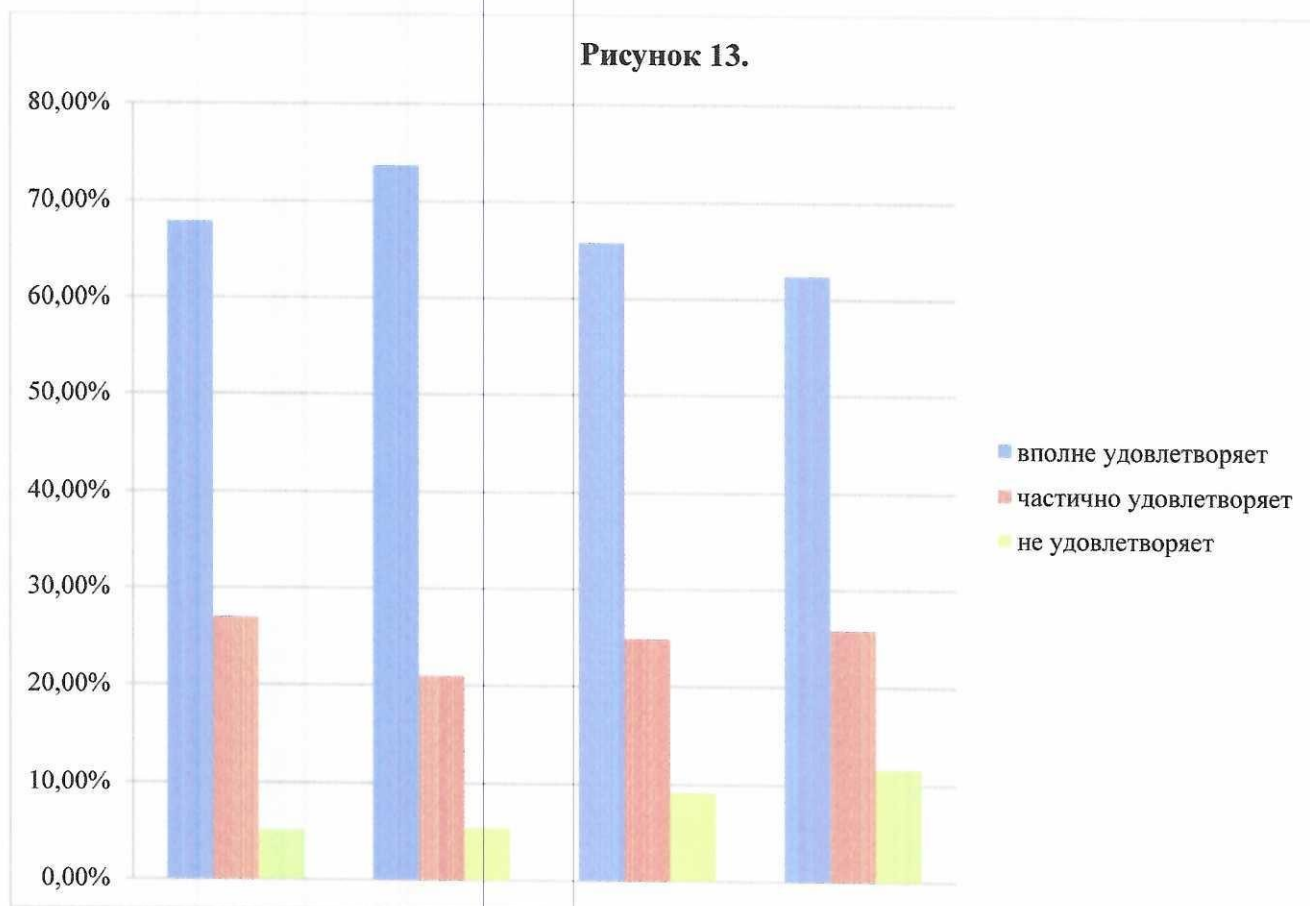
Рисунок 12.



Удовлетворительный показатель всех заданных вопросов стоит на отметке выше среднего, что указывает на устойчивый уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в техникуме.

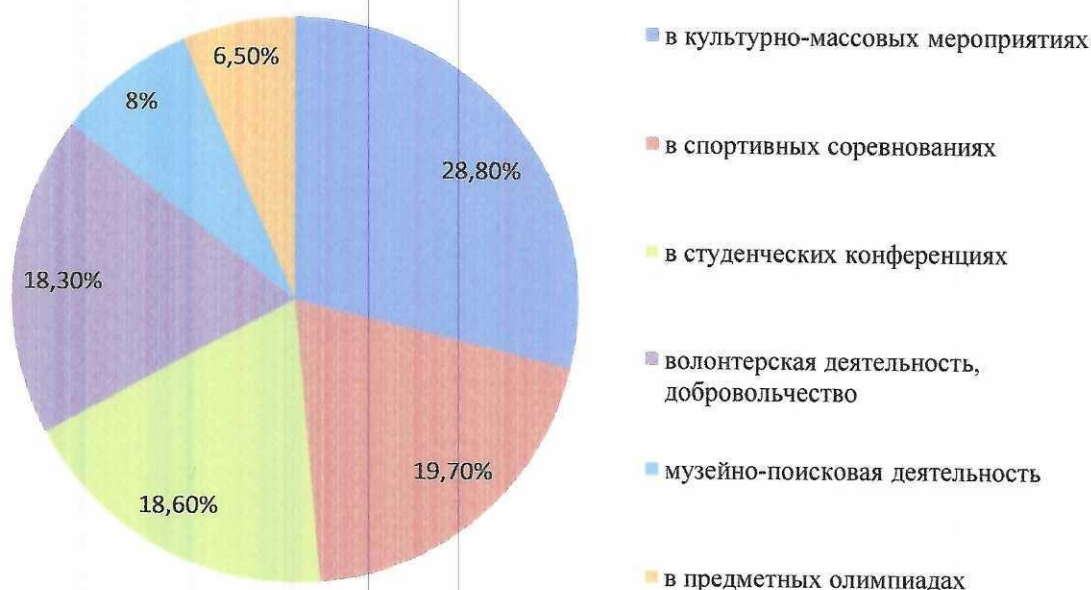
На рисунке 13 представлены результаты опроса обучающихся с позиции позитивной и негативной оценки материальной базы в ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум».

Рисунок 13.



На рисунке 14 представлены результаты опроса обучающихся по вопросу их участия различных мероприятиях ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», в январе 2026 года данный показатель составил:

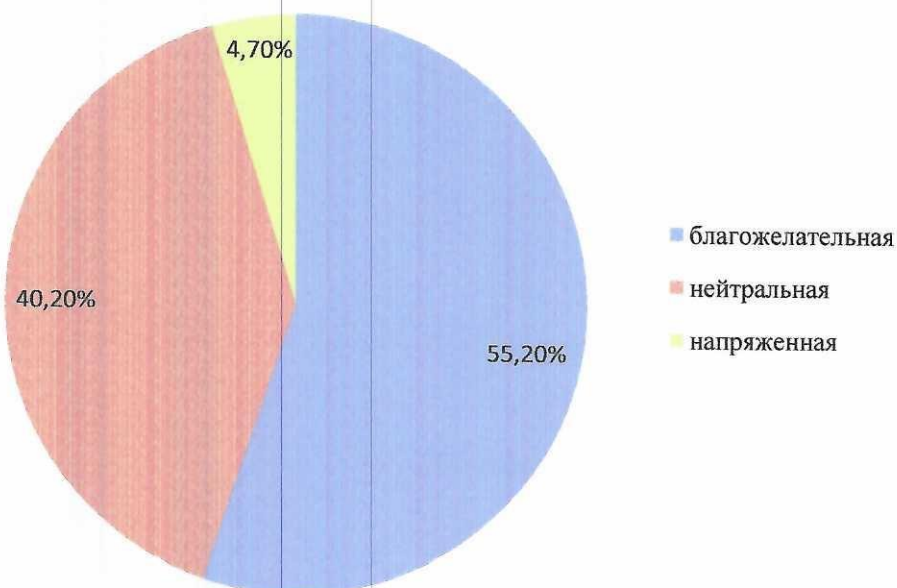
Рисунок 14.



Из чего можно сделать вывод, что активнее всего обучающиеся принимают участие в культурно-массовых мероприятиях, выстраивая свою досуговую деятельность по сложившемуся на круговой диаграмме приоритету.

На рисунке 15 представлены результаты опроса обучающихся по вопросу оценивания морально-нравственной атмосферы в ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», в январе 2026 года данный показатель составил:

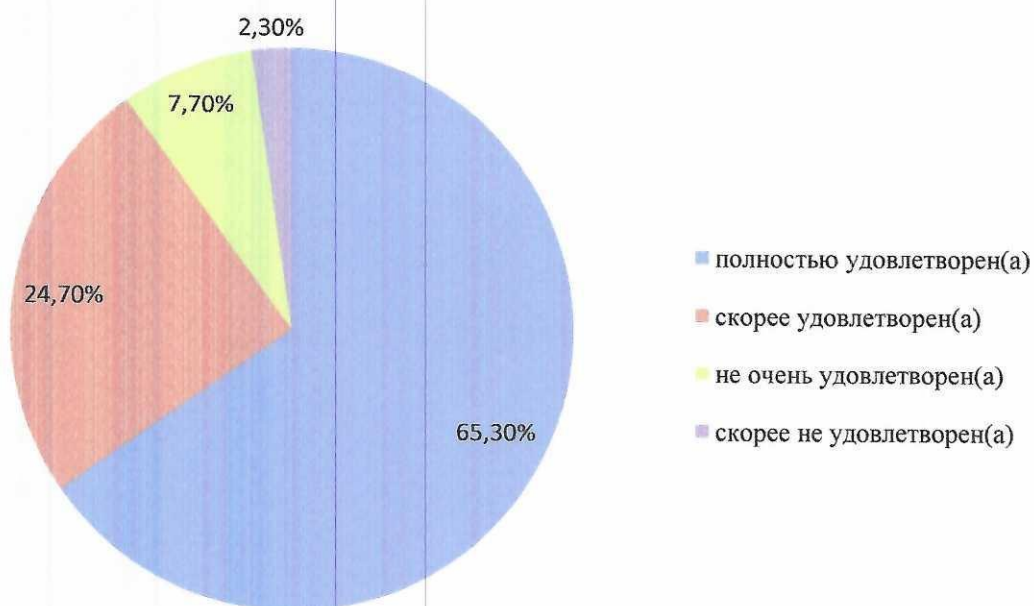
Рисунок 15.



Морально-нравственная атмосфера в техникуме в большинстве устраивает обучающихся.

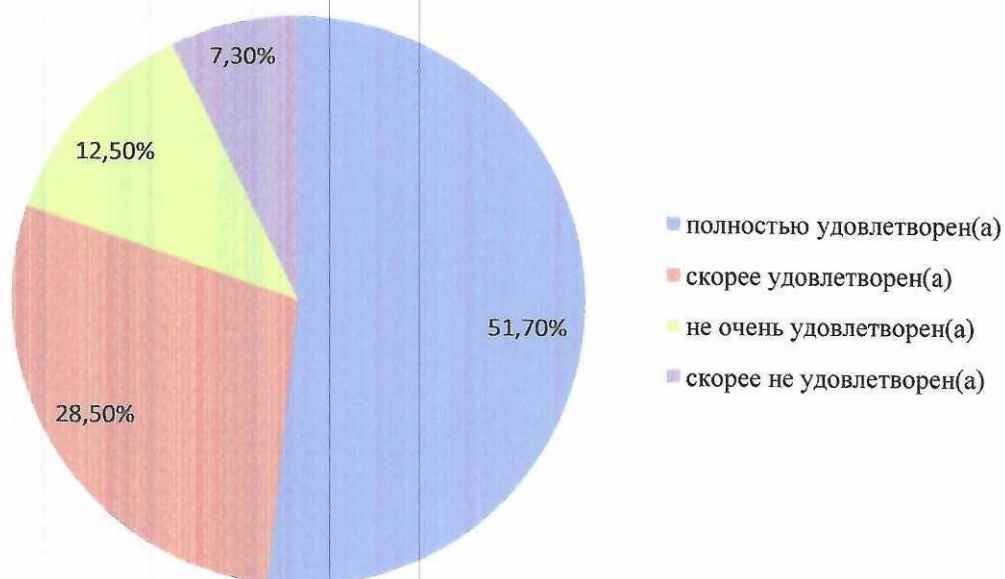
На рисунке 16 представлены результаты опроса обучающихся по вопросу удовлетворенности отношениями в студенческом коллективе, в январе 2026 года данный показатель составил:

Рисунок 16.



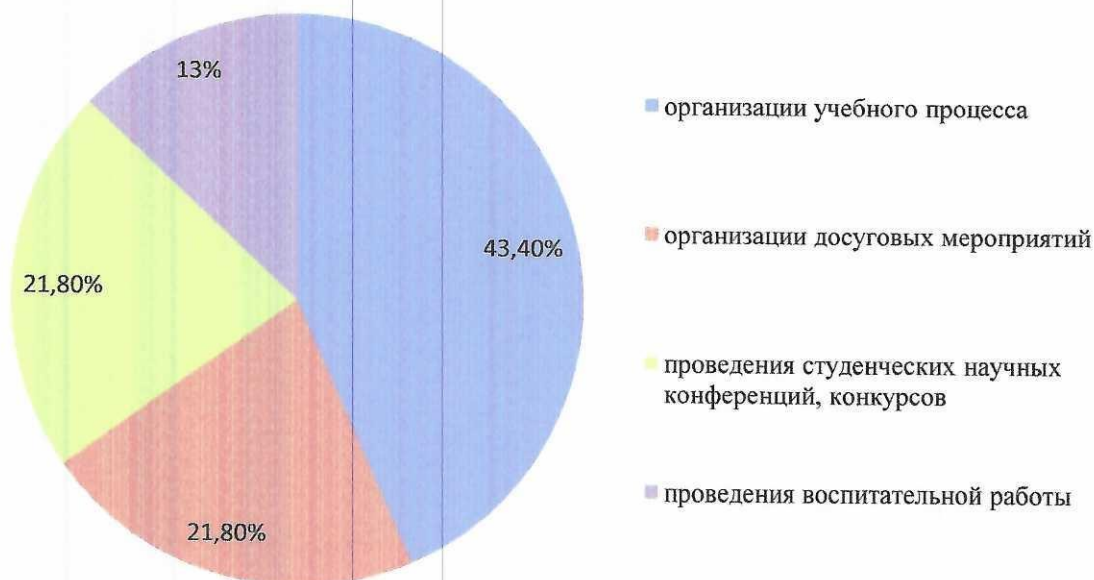
На рисунке 17 представлены результаты опроса обучающихся по вопросу удовлетворенности санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания в ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», по итогам 2025 г. данный показатель составил:

Рисунок 17.



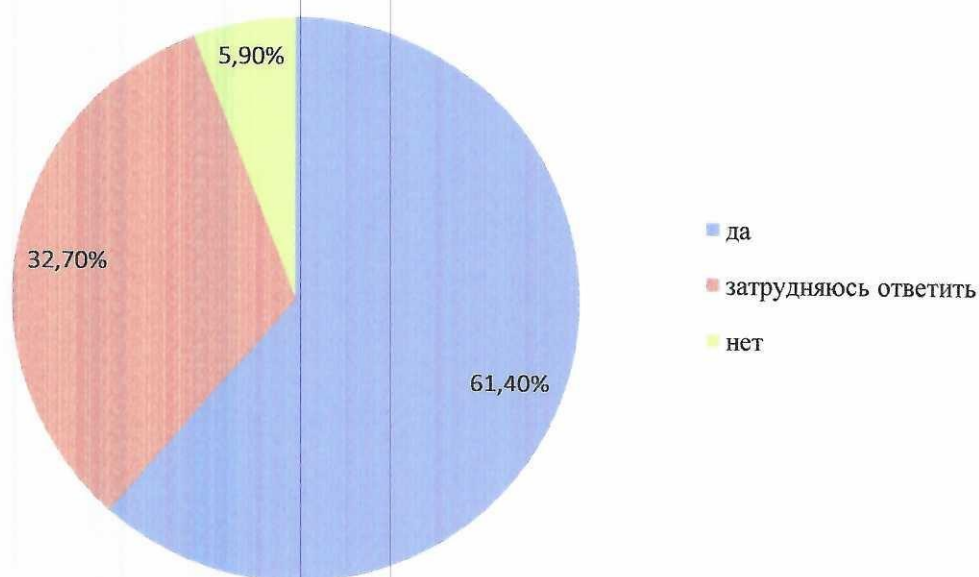
На рисунке 18 представлены результаты опроса обучающихся по вопросу учитывается ли мнение студентов по различным вопросам деятельности ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум», по итогам 2025 г. данный показатель составил:

Рисунок 18.



Завершением опроса о качестве образовательных услуг стал вопрос о готовности обучающихся техникума к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда, мнение респондентов можно увидеть на рисунке 19:

Рисунок 19.



Таким образом, по итогам опроса обучающихся можно сделать следующие выводы:

Наблюдается устойчивый уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в техникуме, сформировано доверие обучающихся к преподавателям,

сотрудникам, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

Обучающиеся удовлетворены организацией образовательного процесса.

Обучающиеся в основном правильно понимают распределение ответственности: техникум обучает, обучающийся – развивается, обучается.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности техникума, в отношении которых следует усилить работу, а именно улучшение жилищных условий в общежитии, улучшение доступности электронных ресурсов как средства обучения и получения информации.

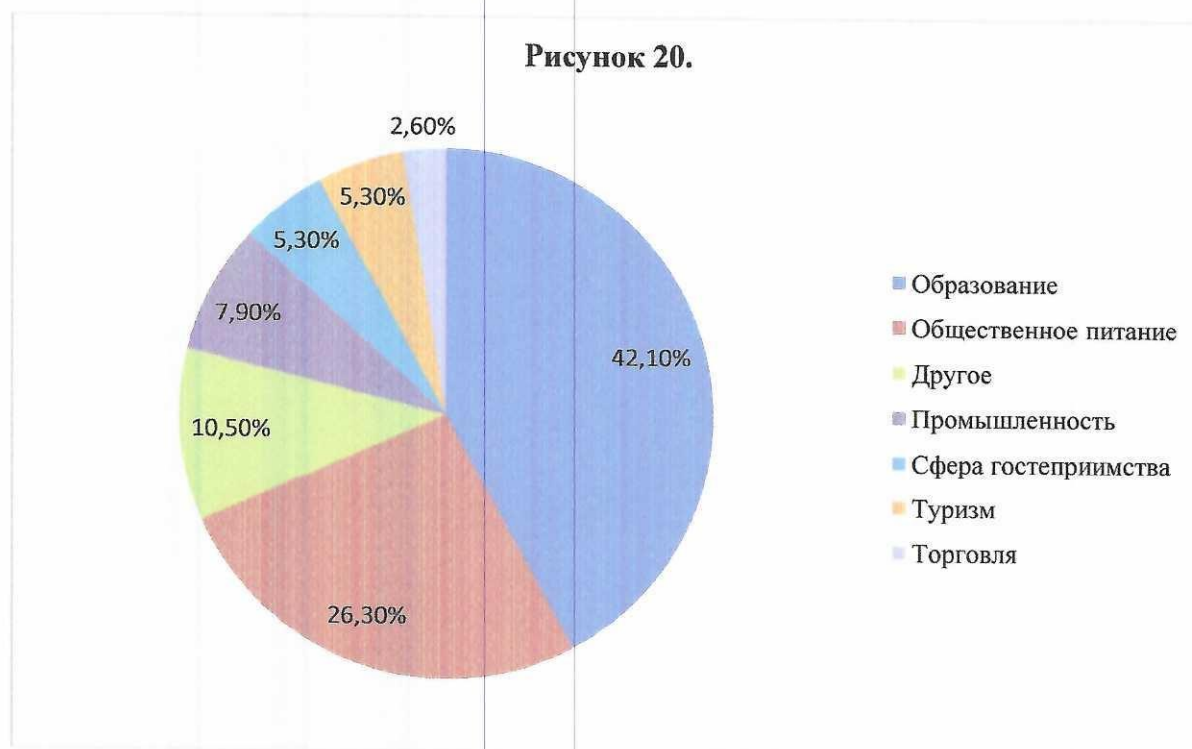
В целом обучающиеся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов техникума, организацией внеурочной деятельности и проводимой воспитательной работы.

Опрос работодателей об удовлетворённости качеством образования является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Целью опроса является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве образования и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Всего в анкетировании и опросе по итогам 2025 года участвовало – 38 потенциальных работодателей выпускников техникума.

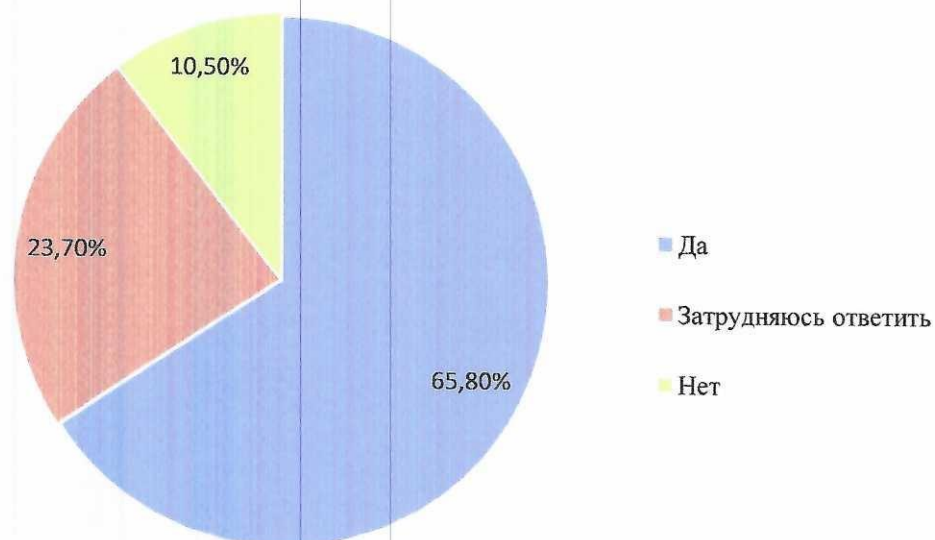
На рисунке 20 представлены результаты опроса работодателей о принадлежности организации/предприятия к той или иной сфере (отрасли)



Согласно полученным ответам выявлено, что услугами наших обучающихся и выпускников пользуются предприятия/организации различных сфер (отраслей), наибольшая часть работодателей представлена сферой образования и общественного питания, так как наибольший процент обучающихся и выпускников составляют укрупненную группу специальностей сферы услуг. Сфера образования представлена структурой питания в образовательных учреждениях и дошкольных образовательных учреждений, где проходят практику и трудоустраиваются выпускники техникума.

На рисунке 21 представлены результаты опроса работодателей о потребности организации/предприятия в квалифицированных специалистах:

Рисунок 21.



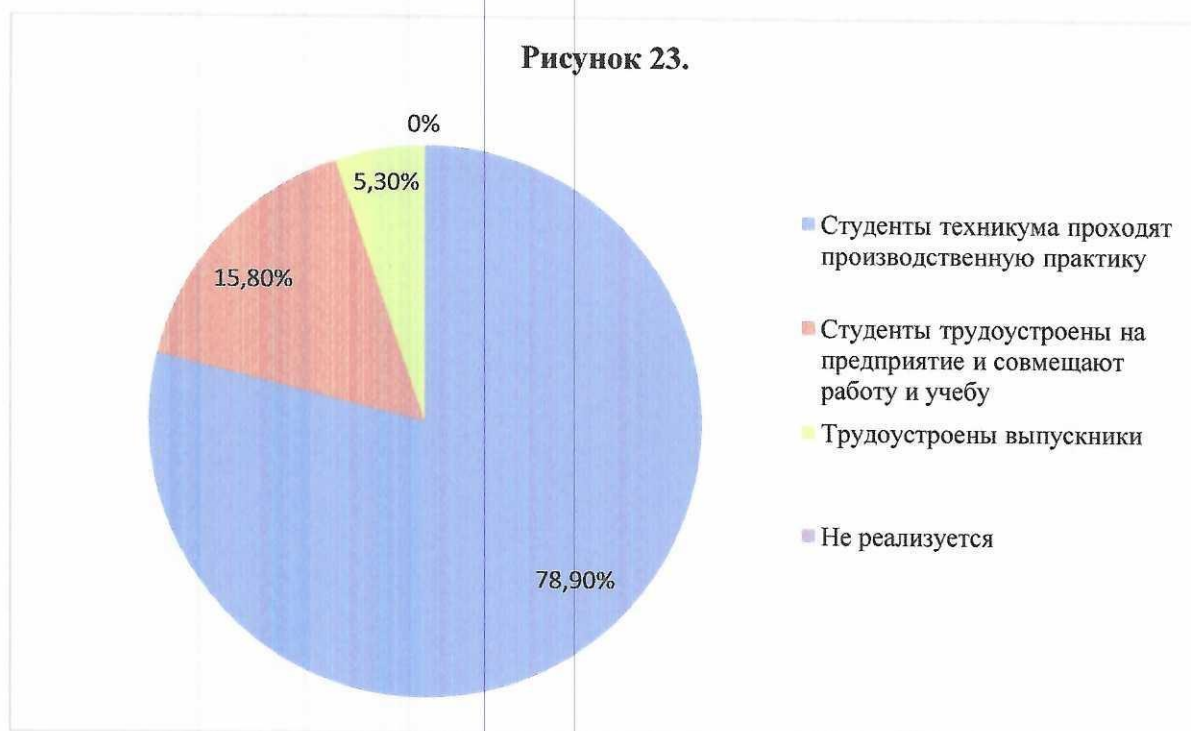
Данные вышеуказанного опроса говорят о достаточно высокой потребности организации/предприятия в квалифицированных специалистах.

На рисунке 22 представлены результаты опроса работодателей о потребности в конкретных квалифицированных специалистах.

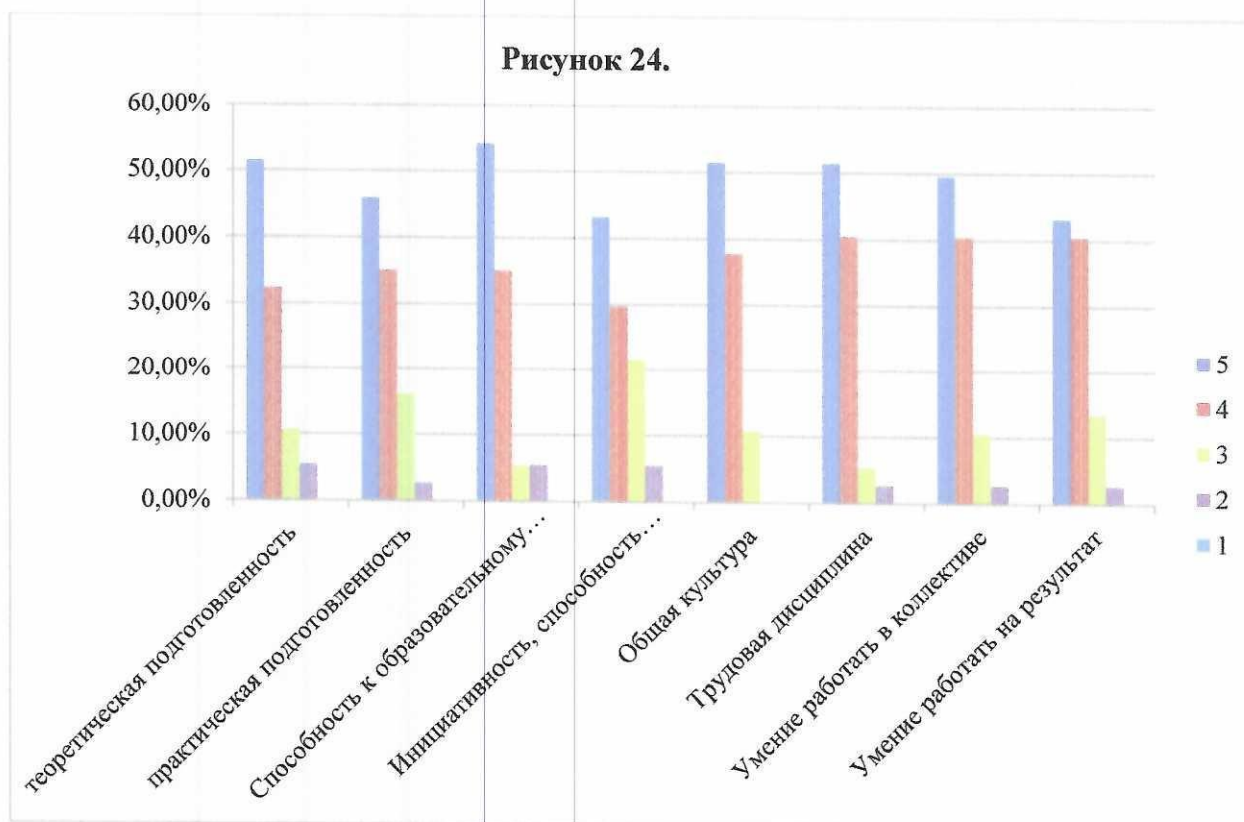
Рисунок 22.



На рисунке 23 представлены результаты опроса работодателей о реализации взаимодействия между их предприятием/организацией и техникумом в сфере практической подготовки или трудоустройства студентов/выпускников техникума, и в какой форме.

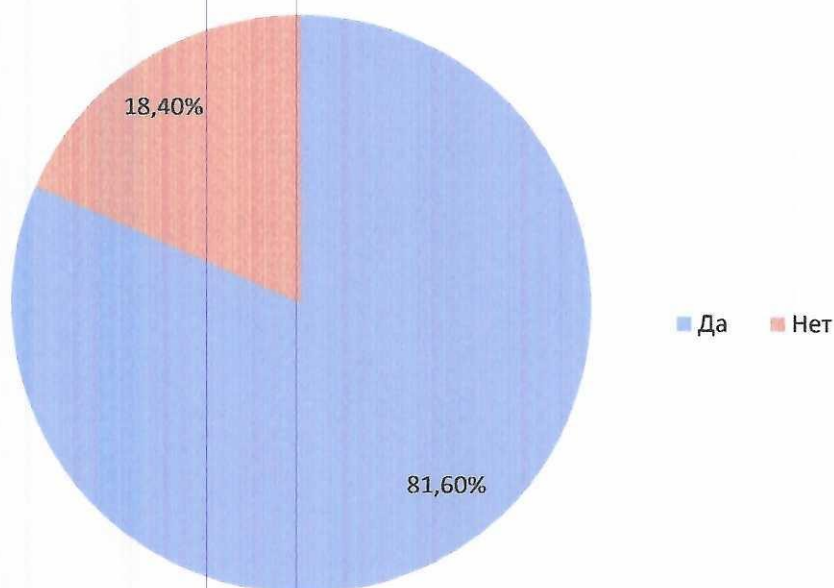


На рисунке 24 представлены результаты опроса работодателей об общей оценке работающих выпускников техникума по пяти балльной системе



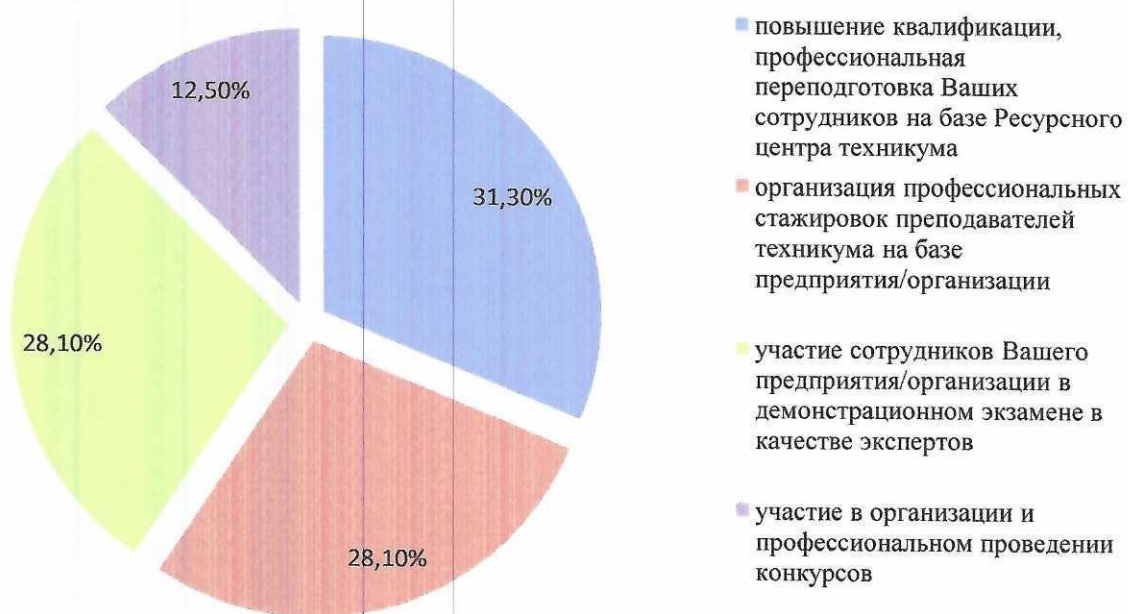
На рисунке 25 представлены результаты опроса работодателей о намерениях предприятия/организации расширить сотрудничество с техникумом.

Рисунок 25.



На рисунке 26 представлены результаты опроса работодателей об интересных им формах сотрудничества с техникумом.

Рисунок 26.



По результатам опроса работодателей качество подготовки выпускников техникума соответствует их требованиям. Работодатели готовы к сотрудничеству и трудоустройству выпускников на свои предприятия, организации.

Вывод: Управление качеством профессионального образования в техникуме строится на анализе основных процессов организации образования, соответствия содержания образования требованиям ФГОС, и уровня подготовки выпускников – запросам государства, рынка труда, общества и личности. Анализ оценки качества образования в техникуме показывает, что все участники образовательного процесса техникума в процессе взаимодействия достигают достаточно высоких образовательных результатов.