

	Министерство образования и науки Астраханской области
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Астраханской области «Астраханский технологический техникум»
	Дополнительные образовательные программы Отделение Сервиса

РАССМОТРЕНО

на заседании
педагогического совета
ГБПОУ АО «АТТ»
Протокол № 2
от 12.12.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ АО «АТТ»
Лаптева Е.Г.
приказом № 500
от 12.12.2022 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**

Введение в гостеприимство

Направленность программы: социально-педагогическая

Астрахань, 2022

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Введение в гостеприимство» предназначена для обучающихся средних общеобразовательных школ в возрасте 14-18 лет. В ходе прохождения программы у обучающихся сформируются знания о содержании ключевых понятий и категорий сферы гостеприимства, а также умение использовать и анализировать полученные теоретические знания об истории развития сферы гостеприимства в России и за рубежом, о структуре сферы гостеприимства, особенностях предприятий питания и культурно-развлекательного комплекса.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Астраханской области «Астраханский технологический техникум».

Разработчик:

Болтик К.А., преподаватель специальных дисциплин

Одобрено на заседании ЦМК по специальности «Гостиничное дело» № 3 от 08.12.2022г.

Согласовано на заседании Методического совета ГБПОУ АО «Астраханский технологический техникум» № 3 от 08.12.2022 г.

Оглавление

1. Общая характеристика программы	4
1.1. Цель реализации программы	4
1.2. Планируемые результаты освоения программы	4
1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)	4
1.4. Форма документа по результатам освоения программы	4
2. Учебный план	5
3. Календарный учебный график	6
4. Программа учебного модуля	7
5. Организационно-педагогические условия реализации программы	8
5.1. Материально-техническое обеспечение	8
5.2. Кадровое обеспечение	8
5.3. Организация образовательного процесса	8
5.4. Информационное обеспечение обучения	9
6. Контроль и оценка результатов освоения программы	10
Приложение 1. Фонд оценочных средств.	11

1. Общая характеристика программы профессиональных проб

1.1. Цель реализации программы

Целями освоения программы является:

- изложение теоретических положений и прикладных вопросов функционирования индустрии гостеприимства;
- ознакомление с современным рынком гостиничных и ресторанных услуг;
- основы организации функционирования предприятий сферы гостеприимства;
- обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, военно-патриотического, трудового воспитания обучающихся;
- создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепление здоровья;
- формирование общей культуры обучающихся.

1.2. Планируемые результаты освоения программы

В результате освоения дополнительной общеразвивающей программы слушатель должен приобрести/сформировать следующие знания, умения, навыки, личностные качества:

слушатель должен знать:

- содержание ключевых понятий и категорий сферы гостеприимства;

слушатель должен уметь:

- применять полученные теоретические знания на практике, а также способность и готовность к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению программы допускаются обучающиеся средних общеобразовательных школ в возрасте 14-18 лет. Формы и методы организации деятельности ориентированы на индивидуальные и возрастные особенности обучающихся.

1.4. Форма документа – по результатам освоения программы выдается сертификат

2. Учебный план

Наименование компонентов программы	Объем программы (академические часы)					
	Всего	Самостоя- тельная работа	Нагрузка во взаимодействии с преподавателем			
			Теорети- ческое обучение	Практи- ческие и лаборатор- ные работы	Практика	Промежу- точный контроль, тест
1	2	3	4	5	6	7
Модуль 1. «Введение в основы гостеприимства»	16	2	8	6		
Учебная практика. Функционирование предприятий индустрии гостеприимства.	6				6	
Итоговое занятие: зачет	2					2
Итого по программе	24					

4. Программа модуля

Наименование разделов, тем модуля	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы. Вид учебных занятий. Виды выполняемых работ.	Объем часов
1	2	3
Модуль 1. Введение в основы гостеприимства	Содержание:	
Тема 1.1. Введение в индустрию гостеприимства	Индустрия туризма и индустрия гостеприимства; факторы развития индустрии гостеприимства; современные тенденции развития индустрии гостеприимства.	2
	Древний период в развитии гостеприимства; Период Средневековья в развитии гостеприимства; Период Нового времени. Происхождение и становление бизнеса в сфере гостеприимства.	2
	Классификация предприятий индустрии гостеприимства. Использование различных видов транспорта в индустрии гостеприимства. Виды развлекательных центров.	2
	Роль и место индустрии гостеприимства в экономике и обществе.	2
	Практическая работа 1. Классификация предприятий общественного питания.	2
	Практическая работа 2. Системы классификации гостиниц.	2
	Практическая работа 3. Типология гостиниц.	2
	Самостоятельная работа: Разобрать в виде таблицы особенности индустрии туризма и гостеприимства в дореволюционной России, индустрии туризма и гостеприимства в СССР, индустрии туризма и гостеприимства в Новейшей истории России и провести сравнительный анализ.	2
Учебная практика	Виды работ: 1. Формирование фирменного стиля предприятия гостеприимства; 2. Изучение функциональных обязанностей сотрудников сферы гостеприимства; 3. Изучение рынка гостиничных услуг г. Астрахани.	6
Итоговое занятие	Зачет	4
ИТОГО		24

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы модуля осуществляется в мастерской «Администрирование отеля».

Кабинет (лаборатория), мастерская	Оборудование и технические средства обучения
Мастерская «Администрирование отеля»	- Рабочий стол; - Рабочий стул; - МФУ; - Стойка администратора СПиР; - Шкаф стеллаж для папок; - Стол журнальный; - Энкодер для магнитных карт; - Терминал для кредитных карт; - Мобильная стойка; - Проекционный комплект; - Компьютер; - ЖК- панель; - Лотки для бумаг; - Звукоусилительный комплект.

5.2. Кадровое обеспечение образовательного процесса Требования к квалификации педагогических кадров:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю изучаемых модулей;
- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы;
- преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: дипломированные специалисты – преподаватели.

5.3. Организация образовательного процесса

Освоение программного материала осуществляется в процессе лекционных и практических занятий. Используются разные методы активизации слушателей: диалог, обмен мнениями, обращение к педагогическому опыту слушателей, использование информационных технологий, решение проблемных вопросов и ситуаций, выполнение творческих заданий, коллективная работа в группах. В программу включены лекционные и практические занятия. Спецификой программы является ее практико-ориентированная направленность при освоении содержания модуля.

5.4. Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Ёхина, М. А. Бронирование гостиничных услуг [Текст]: учебник/ М. А. Ёхина. - Москва: Академия, 2014. - 240 с.

2. Ёхина, М. А. Прием, размещение и выписка гостей [Текст]: учебник/ М. А. Ёхина. - Москва.: Академия, 2014. - 304 с.

3. Мошняга, Е. В. Английский язык для изучающих туризм (a2-b1+): учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Мошняга. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 267 с.

4. Поляков, В. А. Реклама: разработка и технологии производства: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Поляков, А. А. Романов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 514 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10539-1

5. Скобкин С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе: учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 373 с.

6. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис: учебник для среднего профессионального образования / Т. Л. Тимохина. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 331 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07572-4.

7. Тимохина Т. Л. Гостиничная индустрия: учебник для среднего профессионального образования/ Т. Л. Тимохина. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07185-6

8. Управление персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования/ О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 406 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01928-5

Нормативно-правовые документы:

1. ГОСТ Р 53423-2009 Туристические услуги. Гостиницы и другие средства размещения. Термины и определения. – Введ. 2010–07–01. – М.: Стандартинформ, 2010

2. ГОСТ Р 54603-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу. – Введ. 2013–01–01. – М.: Стандартинформ, 2013

3. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. – Введ. 2009–07–01. – М.: Стандартинформ, 2009

4. ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения. – Введ. 2014–01–01. – М.: Стандартинформ, 2009

5. Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (с изменениями) постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. N 490 // режим доступа: справочно-правовая система Гарант.

6. Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи: приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 25 января 2011 г. №35 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2011. – № 14.

7. Об утверждении системы классификации гостиниц и других средств размещения: приказ Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 г. №86 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. – 2005. – № 38.

Электронные образовательные ресурсы:

8. Портал о гостиничном бизнесе [Электронный ресурс].– <http://prohotel.ru>

6. Контроль и оценка результатов освоения модуля 1

Форма и вид аттестации по модулю:

Промежуточная аттестация по модулю производится в форме теста.

Время на выполнение теста - 2 академических часа. Принимается одним экспертом (экзаменатором). Оценка производится по четырехбальной шкале.

Текущий контроль результатов осуществляется преподавателем или мастером производственного обучения в процессе проведения теоретических и практических занятий.

Итоговое занятие проводится в форме зачета.

Фонд оценочных средств представлен в приложении 1.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения аттестации по дополнительной общеобразовательной
общеразвивающей программе

Введение в гостеприимство

Астрахань, 2022

1. Паспорт комплекта оценочных средств

Описываются результаты освоения программы

Результаты освоения программы	Основные показатели оценки результата
слушатель должен знать: содержание ключевых понятий и категорий сферы гостеприимства;	Дает определение ключевым понятиям и категориям сферы гостеприимства;
слушатель должен уметь: применять полученные теоретические знания на практике, а также способность и готовность к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства.	использует теоретические знания об истории развития сферы гостеприимства в России и за рубежом, о структуре сферы гостеприимства, особенностях предприятий питания и культурно-развлекательного комплекса при решении поставленных практических задач.

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания.

По результатам любого из видов промежуточных испытаний, выставляются оценки по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Наименование оценки	Основание для оценки
«отлично»	выставляется слушателю, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, владеет навыками работы с текстом нормативно-правовых актов, свободно применяет правовые нормы в решении задач.
«хорошо»	выставляется слушателю, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей, правильно применяет теоретические положения при решении задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	выставляется слушателю, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, испытывает затруднения при решении задач.
«не удовлетворительно»	Выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не умеет работать с текстом нормативно-правовых актов и применять правовые нормы, неуверенно, с большими затруднениями решает задачи

Лицам, успешно сдавшим экзамен, выдается сертификат.

2.Оценочные средства

Комплект оценочных средств по модулю:

Примерные задания для текущего контроля

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания: ГБПОУАО «АТТ», мастерская «Администрирование отеля».
2. Максимальное время выполнения задания: ____10____ мин.

Перечень примерных вопросов для устного опроса:

Вариант 1

1. Перечислите и охарактеризуйте внешние факторы развития гостеприимства.
2. Дайте определение понятию: гостеприимство, мотель.
3. Опишите первый этап становления бизнеса в сфере гостеприимства.
4. Перечислите основные типы туризма.
5. Какие типы путешественников не являются туристами?

Вариант 2

1. Перечислите и охарактеризуйте внутренние факторы развития гостеприимства.
2. Дайте определение понятию: туризм, флотель.
3. Опишите второй этап становления бизнеса в сфере гостеприимства.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные тенденции развития мировой индустрии гостеприимства.
5. Какие предприятия относятся к индивидуальным средствам размещения?

Примерное задание для промежуточной аттестации в форме теста

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания: ГБПОУ АО «АТТ», мастерская «Администрирование отеля».
2. Максимальное время выполнения задания: ____90____ мин.

Выберите из предложенных вариантов правильные ответы

1. КОЛЛЕКТИВНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ:

- a) дома отдыха;
- b) спортивные базы;
- c) комнаты в квартирах;
- d) коттеджи;
- e) квартира.

2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ:

- a) мотели;
- b) пансионаты;

- с) собственные жилища;
- д) помещения арендованные у частных лиц;
- е) круизные суда.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ:

- а) киноконцертный зал;
- б) библиотека;
- с) проживание;
- д) парикмахерская;
- е) химчистка.

4. К ВЕРТИКАЛЬНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ В ГОСТИНИЦЕ ОТНОСЯТСЯ:

- а) этаж;
- б) балкон;
- с) рестораны;
- д) лестницы;
- е) лифты.

5. ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ БЫСТРОЙ И ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОЙ УБОРКИ ГОСТИНИЦА ДОЛЖНА РАСПОЛАГАТЬ:

- а) полноценным инвентарем;
- б) автопарком;
- с) современными моющими средствами;
- д) анимационной службой;
- е) современными видами уборочных машин.

6. ГОСТИНИЧНЫЙ НОМЕР АПАРТАМЕНТЫ:

- а) президентский номер;
- б) спальня, гостиная, кабинет;
- с) стандартный однокомнатный номер;
- д) номер-люкс;
- е) полулюкс.

7. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ УБОРКА В НОМЕРЕ НАЧИНАЕТСЯ С:

- а) гостиной;
- б) санузла;
- с) прихожей;
- д) столовой;
- е) спальни.

8. СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ В РФ:

- а) по часам;
- б) по звездам;
- с) по коронам;
- д) по буквам;
- е) по знакам.

9. ОБЯЗАННОСТИ ПОРТЬЕ:

- a) контролирует своевременную оплату всех видов услуг;
- b) проверяет данные паспорта;
- c) отвечает за хранение ключей от номера;
- d) составляет кассовые отчеты;
- e) контролирует сроки действия виз.

10. КЛАССИФИКАЦИЯ УСЛУГ ГОСТИНИЦ СИСТЕМЫ «БУКВ» РАСПРОСТРАНЕНА В:

- a) США;
- b) Великобритании;
- c) России;
- d) Китае;
- e) Греции.

11. ПО КАКОМУ КРИТЕРИЮ ВЫДЕЛЯЮТ ТРАНЗИТНЫЕ И ЦЕЛЕВЫЕ ГОСТИНИЦЫ:

- a) месторасположению;
- b) уровню комфорта;
- c) функциональному назначению;
- d) уровню цен;
- e) продолжительности деятельности.

12. ДЛЯ КАКИХ ГОСТИНИЦ ВАЖНЕЙШИМ ТРЕБОВАНИЕМ ЯВЛЯЕТСЯ РАСПОЛОЖЕНИЕ ВБЛИЗИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ, ОБЩЕСТВЕННЫХ И ДРУГИХ ЦЕНТРОВ ГОРОДОВ И ПОСЕЛЕНИЙ:

- a) туристских;
- b) курортных;
- c) делового назначения;
- d) спортивных.

13. ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ СОСТОИТ:

- a) в предоставлении временного жилья;
- b) в предоставлении питания;
- c) в предоставлении развлекательных услуг;
- d) в предоставлении дополнительных услуг;
- e) в предоставлении вспомогательных услуг.

14. ГОСТИНИЦЫ КВАРТИРНОГО ТИПА, СДАВАЕМЫЕ В АРЕНДУ ОТДЫХАЮЩИМ:

- a) кондоминиумы;
- b) таймшеры;
- c) кемпинги;
- d) мотели;
- e) флайтели.

15. ПЕРВЫЕ ГОСТИНИЦЫ В ДРЕВНЕЙ ГРЕЦИИ И В ДРЕВНЕМ РИМЕ:

- а) караван-сарай;
- б) гостевые ямы;
- с) постоялые дворы.

16. ГОСТИНИЧНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ВМЕСТИМОСТЬЮ ОТ 100 ДО 500 НОМЕРОВ:

- а) малые;
- б) средние;
- с) большие;
- д) гиганты.

17. САМАЯ КРУПНАЯ ГРУППА ОТЕЛЕЙ:

- а) гостиных дворов;
- б) гостиниц-казино;
- с) коммерческих гостиниц;
- д) мотелей;
- е) экзотических гостиниц.

18. ГОСТИНИЦА НА ВОДЕ, В КАЧЕСТВЕ КОТОРОЙ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СУДНО:

- а) ротель;
- б) флотель;
- с) флайтель;
- д) ботель.

19. СЛУЖБА ГОСТИНИЦЫ ИМЕЮЩАЯ СОБСТВЕННОЕ ЭКСКУРСИОННОЕ БЮРО:

- а) вспомогательная;
- б) приема и размещения;
- с) коммерческая;
- д) дополнительных и сопутствующих услуг;
- е) инженерная.

Примерное задание для промежуточной аттестации в форме зачета

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания: ГБПОУ АО «АТТ», мастерская «Администрирование отеля»
2. Максимальное время выполнения задания: ____90____ мин.

Вариант 1

Задание 1

Определите категорию гостиницы:

Номерной фонд гостиницы «Клеопатра» составляет 48 номеров. Здание гостиницы

имеет светящиеся вывеску и эмблему, вход для гостей с козырьком для защиты от осадков и воздушно-тепловой завесой. Номера на 100% оснащены внутренней городской, междугородной и международной связью. Услуги питания гостям предоставляются круглосуточно в нескольких залах, работает ночной клуб. На территории гостиницы работают магазины, киоски, почта, телеграф. К услугам желающих - закрытый плавательный бассейн (площадь водной поверхности - 40 кв.м), тренажерный зал. В случае необходимости гости могут воспользоваться услугами врача.

Здание гостиницы располагается на второй линии реки. Для удобства путешествующих выделен один этаж, где курение не разрешается. Внешний вид здания, качество общественных помещений и их оборудование хорошие. В 100% номеров качество и оборудование номеров и ванных комнат хорошие. Во всех ванных комнатах подогревается пол, есть биде, фен и банные простыни. Во всех номерах - спутниковое телевидение. Имеется охраняемая автостоянка.

Задание 2 Определите категорию номера:

В гостиничном предприятии «Изумруд» находится гостиничный номер, его площадь составляет не менее 35 м², состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), с полным санузлом, рассчитанный на проживание одного/двух человек. **Вариант 2**

Задание 1

Определите категорию гостиницы:

В дорожной пятиэтажной гостинице «Амалия» 52 номера. Есть небольшое уютное кафе. На каждом этаже имеется общий холл, где гостям предлагается разнообразная туристическая информация, можно посмотреть телепередачи, а в случае необходимости воспользоваться аптечкой. С 7 до 10 часов утра предлагается завтрак и вручается корреспонденция. По правилам внутреннего распорядка постельное белье и полотенца меняются один раз в три дня. Обслуживающий персонал соответствует требованиям профессиональных стандартов и имеет служебные знаки отличия.

В гостинице в хорошем состоянии находятся фасад, лоджии, напольное покрытие, стены, занавеси, освещение, мебель общественных помещений. Во всех номерах в отличном состоянии содержатся постельные принадлежности, мебель и занавеси. На расстоянии 100 м от гостиницы есть охраняемая автостоянка. Предусмотрены услуги для гостей-инвалидов. Есть небольшой плавательный бассейн (40 кв. м) и сауна на 8 человек. К услугам гостей, путешествующих с детьми, детская комната под наблюдением воспитателя на протяжении 8 часов в сутки. Для гостей предусмотрены услуги по транспортному обслуживанию и доставке багажа. В дневное время суток работают две торговые точки.

Задание 2 Определите категорию номера:

В гостиничном предприятии «Динамо» находится гостиничный номер площадью не менее 75 м², состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни), с нестандартной широкой кроватью (200×200 см), с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз) и дополнительным гостевым туалетом.